

Beschreibung zum Ausfüllen des Reparaturauftragsformulars- Reklamation Akkus TPG2200

- Eine Einsendung des defekten Akku an das Reparaturzentrum ist nicht erforderlich. Beachten Sie bitte den Anhang- **Zubehör Austauschprozess**.
- Bitte füllen Sie das Reparaturauftragsformular komplett aus und achten Sie speziell auf die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder.
- Bitte geben Sie die Kundennummer des ursprünglichen Bestellers, wie z. B. die Kommune, an.

KUNDENINFORMATIONEN

Kundennummer *		Ihre Auftragsnr. #	
RMA# (Infrastruktur, außerhalb EU)		Ihre Referenznr. #	

Wir benötigen für die Initiierung einer Pager Akku Reklamation die Kundennummer der Kommune, die den Pager gekauft hat. Achtung, es muss die Kundennummer des Kunden sein, an den geliefert wurde. Diese befindet sich auf jedem von Motorola versendetem Dokument, z. B. Lieferschein oder Rechnung.

- Auch im Falle von Garantie-Austausch geben Sie bitte die Rechnungsadresse an. Die Rechnungsadresse wird benötigt, um die Buchung korrekt durchzuführen. Dies ist nur für Buchung Zwecke von unserer Seite nötig. Bitte verwenden Sie die Rechnungsadresse, die mit der obenstehenden Kundennummer verknüpft ist.

RECHNUNGSADRESSE

Organisation *		Ansprechpartner *	
Rechnungsadresse * (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		Email-Adresse *	
		Tel:	

- Als Lieferadresse geben Sie bitte die Adresse an, an die wir den neuen Akku schicken sollen. Dies sollte die Adresse der TTB-KVB sein.

LIEFERADRESSE

Firma *		Ansprechpartner *	
Lieferadresse * (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		Email-Adresse *	
		Tel:	

- Bitte geben Sie die Artikelnummer des Pagers Akkus- **PMNN4510B** ein. Sie können mehrere defekte Pager Akkus in einem einzigen Formular melden, indem Sie die Seriennummern in das Feld Defektbeschreibung auf der rechten Seite eintragen.

GERÄTEINFORMATIONEN

Seriennummer *	siehe Defektbeschreibung
Artikel-/Modellnummer *	PMNN4510B
Option (Features)	
Software version	
Softwareaktualisierung erlaubt	☐ Ja ☐ Nein
Für Mototrobo-Reparaturen, die ein Mainboard-Austausch erfordern, kann die Firmware nicht heruntergestuft werden.	
☒ Upgrade auf die neueste software ☐ Unrepariert zurückschicken	
Ist das gerät verschlüsselt? *	☐ Ja Typ: ☐ Nein
Name und adresse des Endkunden * (nur für ATEX, verschlüsselte und Geräte außerhalb der EU)	

Defektbeschreibung
1.Seriennummer des Akkus: xxxx mit Datecode xxx
2.Seriennummer des Akkus: xxxx mit Datecode xxx
3.Seriennummer des Akkus: xxxx mit Datecode xxx
4.Seriennummer des Akkus: xxxx mit Datecode xxx
5.Seriennummer des Akkus: xxxx mit Datecode xxx

- Bitte markieren Sie das passende Symptom

SYMPTOME* - Bitte wählen Sie mindestens eine Option aus

☐ Keine Funktion	☐ Display – Fehler	☐ Programmierung	☒ Batterie / Ladeprobleme
☐ Bucht nicht ein	☐ Schaden durch physischen Einfluss	☐ Kein / schlechter Empfang	☐ Dauerton
☐ Schaden durch Flüssigkeiten	☐ Keine / geringe Sendeleistung	☐ Keine Signalisierung	☐ Schaden durch Chemikalien
☐ Kein Ton/geringe Lautstärke	☐ Keine Rauschsperr	Fehlercode:	

- Bitte kreuzen Sie die hier Garantie an.

ART DER REPARATUR* - Bitte wählen Sie eine Option aus

☒ Garantie	☐ Vorabaustausch Vertragsnr.:
☐ Kostenpflichtige Reparatur - mit Kostenvoranschlag Wird der Kostenvoranschlag abgelehnt, wird eine Gebühr von 60 EUR (oder der entsprechende Betrag in Ihrer Währung) erhoben.	☐ Erneute Reparatur (90 Tage) Letzte RMA:
☐ Kostenpflichtige Reparatur - kein Kostenvoranschlag Es wird ein Festpreis aus dem offiziellen Preiskatalog berechnet.	☐ Sichere Entsorgung des eingesendeten Digitalfunkgerätes wird gewünscht